

GUICHET UNIQUE

Dépôt et suivi des autorisations d'urbanisme

Guide d'utilisation

La Communauté de Communes Latitude Nord Gironde (CCLNG) et ses 10 communes membres volontaires (Cavignac, Cézac, Civrac-de-Blaye, Cubnezais, Laruscade, Marsas, Saint Mariens, Saint Savin, Saint Vivien-de-Blaye et Saint Yzan de Soudiac) ont créé ensemble un service commun d'instruction des demandes d'autorisation d'urbanisme.

Ce centre instructeur d'administration du droit des sols est basé au siège de la CCLNG à Saint Savin.

Soucieux de satisfaire au mieux les usagers pétitionnaires, la CCLNG et ses communes membres du service commun volontaire, ont décidé de mettre en place la dématérialisation des actes d'urbanisme avec la volonté notamment de moderniser l'action publique, de garantir un gain de temps aux usagers et la possibilité de déposer leur dossier en ligne à tout moment, et de mieux suivre l'état d'avancement du dossier dans la chaîne de l'instruction.

A qui s'adresse ce guide ?

Vous êtes un particulier ou un professionnel, vous avez un projet de construction neuve ou d'extension, de création d'une piscine ou d'un garage... ? Quelle que soit la nature de vos travaux, ceux-ci sont soumis à une autorisation d'urbanisme qui doit permettre de vérifier que le projet respecte bien la réglementation locale (Plan Local d'Urbanisme), s'intègre à son environnement (accès, raccordements aux réseaux publics, caractéristiques architecturales, ...) et qu'il est conforme aux règles en vigueur en matière de construction (réglementation thermique, accessibilité au public...).

Pour connaître les démarches ou vous renseigner sur la constructibilité d'un terrain, vous pouvez vous renseigner :

- auprès du service Urbanisme de la commune
- utiliser l'outil d'assistance au dépôt d'une autorisation d'urbanisme disponible sur [service public.fr](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R52221) :
<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R52221>
- ou consulter les informations disponibles sur le site [service-public.fr](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/N319) à la page suivante :
<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/N319>

Mise en place du Guichet Unique

Vous pouvez désormais effectuer vos démarches d'urbanisme en ligne.

Les demandes d'autorisations d'urbanisme (permis de construire, permis d'aménager, permis de démolir, déclaration préalable, certificat d'urbanisme) pourront être déposées directement en ligne, 24h/24, 7jours/7, depuis chez vous.

Toutefois, le dépôt d'un dossier papier en mairie reste possible pour les administrés qui le souhaitent et notamment ceux ne disposant pas d'outil informatique ou de connexion internet.

Rendez-vous sur : <https://latitudenordgironde.geosphere.fr/guichet-unique>

Création du compte

Bienvenue sur votre espace personnel

[Créer un compte](#)

[J'ai oublié mon mot de passe.](#)

Étape 1 :

vous devez créer votre compte

Étape 2 :

vous devez remplir le formulaire d'inscription

Attention, veuillez à bien noter votre identifiant et votre mot de passe

Formulaire d'inscription

i Information
 Une fois votre inscription validée, vous recevrez un email avec un lien pour activer votre compte.

Vos données de connexion

<p>Adresse email*</p> <input type="text" value=""/>	<p>Confirmation de l'adresse email*</p> <input type="text" value=""/>
<p>Mot de passe*</p> <input type="password" value=""/>	<p>Confirmation du mot de passe*</p> <input type="password" value=""/>

Votre mot de passe doit contenir au moins 8 caractères, une lettre minuscule, une lettre majuscule, un chiffre, un caractère spécial autorisé (@ \$! % * # ? &).

Vos coordonnées

Vous êtes

Un particulier Une personne morale

<p>Civilité*</p> <input type="text" value=""/>	<p>Nom*</p> <input type="text" value=""/>	<p>Prénom*</p> <input type="text" value=""/>
<p>Date de naissance*</p> <input type="text" value=""/>	<p>Commune de naissance*</p> <input type="text" value=""/>	
<p>Code département de naissance</p> <input type="text" value=""/>		<p>Pays de naissance</p> <input type="text" value="France"/>
<p>N°</p> <input type="text" value=""/>	<p>Extension</p> <input type="text" value=""/>	<p>Adresse*</p> <input type="text" value=""/>
<p>Lieu-dit</p> <input type="text" value=""/>		<p>Boîte postale</p> <input type="text" value=""/>
		<p>Cedex</p> <input type="text" value=""/>

Validation

4 + 2 = ?

accepte les Conditions Générales d'Utilisation. *

Étape 3 :

Une fois les champs remplis, indiquez le résultat
cochez la case « J'accepte les CGU » et valider
le formulaire d'inscription

Création de votre compte

Madame, Monsieur

Vous venez de vous inscrire au dépôt de dossiers d'urbanisme en ligne.

Pour activer votre compte, rendez vous à l'adresse [suivante](#).
Ce lien est valide 30 minutes.

Cordialement,

Le service ADS
Communauté de Communes Latitude Nord Gironde
2 rue de la Ganne - 33920 SAINT SAVIN
Tél : 05 57 58 67 12

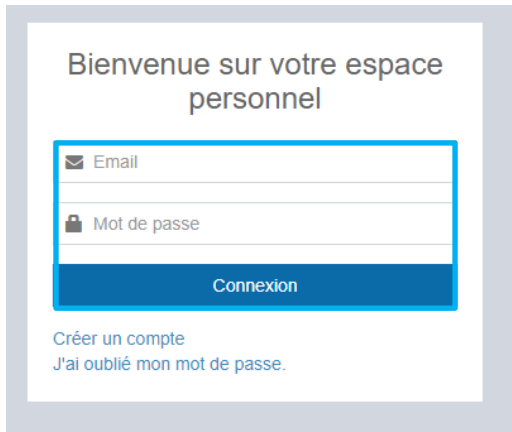
Étape 4 :

Un mail vous sera envoyé pour activer votre compte en cliquant sur le lien mentionné. Vous pourrez utiliser votre identifiant et votre mot de passe pour déposer vos dossiers en ligne.

✓ Confirmation

Votre compte a été validé. Vous pouvez maintenant vous connecter.

Connexion au guichet unique



Bienvenue sur votre espace personnel

Email

Mot de passe

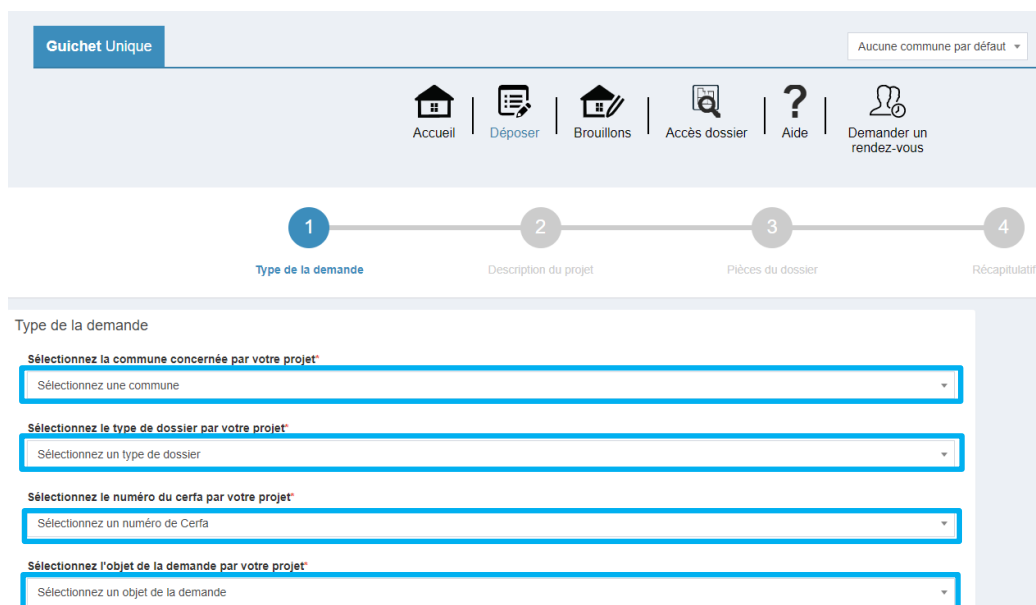
Connexion

[Créer un compte](#)
[J'ai oublié mon mot de passe.](#)

Rentrez vos identifiants et cliquez « Connexion »

Déposer une demande d'urbanisme

Complétez les informations en sélectionnant les informations dans la liste déroulante.



Guichet Unique Aucune commune par défaut

Accueil | Déposer | Brouillons | Accès dossier | Aide | Demander un rendez-vous

1 Type de la demande | 2 Description du projet | 3 Pièces du dossier | 4 Récapitulatif

Type de la demande

Sélectionnez la commune concernée par votre projet*

Sélectionnez une commune

Sélectionnez le type de dossier par votre projet*

Sélectionnez un type de dossier

Sélectionnez le numéro du cerfa par votre projet*

Sélectionnez un numéro de Cerfa

Sélectionnez l'objet de la demande par votre projet*

Sélectionnez un objet de la demande

Complétez les informations relatives au demandeur.

Identité de la personne (Demandeur (Bénéficiaire))

La personne est
 Un particulier Une personne morale

Civilité*
 Madame

Nom*
 DUPONT

Prénom*
 Jacqueline

Date de naissance*
 02/07/1963

Commune de naissance*
 PARIS

Code département de naissance
 75

Pays de naissance*
 France

Vous acceptez de recevoir par courrier électronique les documents transmis en cours d'instruction par l'administration

Adresse de la personne ou siège social

N° de voie
 2

Extension
 Bis, Ter, etc.

Nom de voie*
 rue de la Ganne

Lieu-dit

Code postal*
 33920

Commune*
 ST SAVIN

Boite postale

Cedex

Pays
 France

Coordonnées de la personne

Adresse email
 urbanisme.ads@latitude-nord-gironde.fr

Téléphone
 0557586712

Indicatif si pays étranger
 +

Si la personne habite à l'étranger
 Division territoriale

Annuler Valider



- Demandeur(s) Modifier
- Localisation du terrain Modifier
- Le projet Modifier
- Application d'une législation connexe Modifier
- Déclaration des éléments nécessaires au calcul des impositions Modifier
- Autres Renseignements

Vous devez compléter les informations demandées à chaque étape.

Une fois tout cela validé, on passe au dépôt des pièces

Une fois arrivé à cette étape, ajoutez les pièces nécessaires à votre dossier.

Vous pouvez sélectionner jusqu'à 6 fichiers pour chaque pièce.

La taille maximum autorisée pour un fichier est de 25 Mo.

Les formats de fichiers autorisés sont : doc, docx, pdf

Pour toutes demandes / questions de dépôt sur le guichet unique, vous pouvez envoyer un courriel au service urbanisme de la commune concernée.

1 Type de la demande 2 Description du projet 3 Pièces du dossier 4 Récapitulatif

Pièces obligatoires pour tous les dossiers

PCMI01 *	Un plan de situation du terrain [Art. R. 431-37 a) du code de l'urbanisme] ?	Ajouter un fichier
	Aucun fichier	
PCMI02 *	Un plan de masse des constructions à édifier ou à modifier [Art. R. 431-9 du code de l'urbanisme] ?	Ajouter un fichier
	Aucun fichier	
PCMI03 *	Un plan en coupe du terrain et de la construction [Article R. 431-10 b) du code de l'urbanisme] ?	Ajouter un fichier
	Aucun fichier	
PCMI04 *	Une notice décrivant le terrain et présentant le projet [Art. R. 431-8 du code de l'urbanisme] ?	Ajouter un fichier
	Aucun fichier	
PCMI05 *	Un plan des façades et des toitures [Art. R. 431-10 a) du code de l'urbanisme] ?	Ajouter un fichier
	Aucun fichier	

1 Type de la demande 2 Description du projet 3 Pièces du dossier 4 Récapitulatif

Récapitulatif

Vérifier les informations saisies

Validation de la demande

Je certifie que les informations fournies sont exactes et signe électroniquement les documents*

J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation *

Déposer ma demande

Le dépôt peut prendre plusieurs minutes suivant la taille des pièces et la qualité de la connexion internet.

Si une erreur s'affiche, il convient de contacter : urbansime.ads@latitude-nord-gironde.fr plutôt que de ressaisir un nouveau dossier.

Suite à ce dépôt vous recevrez, dans les minutes qui suivent :

- un accusé d'enregistrement automatique électronique (**AEE**). Celui-ci vous signale que le dossier a bien été déposé sur le guichet unique.
- un accusé de réception électronique (**ARE**). Celui-ci vous signale que le dossier est transmis au service urbanisme et il est équivalent au récépissé du dépôt du dossier.

Attention : En cas de non réception, veuillez vérifier vos spams.

Gestion des brouillons



Cet espace vous permet d'accéder aux dossiers dont vous avez commencé la saisie, sans les avoir finalisés.

PC : 13406*09

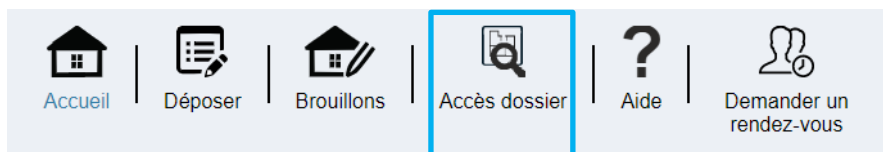
Commune : [REDACTED]
Type de dossier : Permis de construire
Objet demande : Permis de construire pour une maison individuelle
Nombre de pièces : Aucune pièce

Étape courante : Autres Renseignements
Date de création : 13/09/2022 16h44
Date de modification : 13/09/2022 16h44

[Reprendre](#) [Supprimer](#)

Si vous devez interrompre votre demande, votre progression est conservée.

Mes dossiers en cours



Mes dossiers en cours

Traitement de mon dossier DP 033 [REDACTED]

Votre dossier est **en attente de pièces**

Type de dossier : DP

Objet de la demande : Autres travaux

Déposé le 27/09/2022 sur la commune de [REDACTED]

Au [REDACTED]

Parcelles : [REDACTED]

[Voir l'avancement du dossier](#)

[Accéder aux pièces et correspondances du dossier \(0\)](#)

[Déposer des pièces](#)

[Déposer un retrait](#)

Dans cet espace, vous pouvez suivre l'évolution de vos dossiers en cours en vous connectant sur la page d'accueil ou en cliquant sur la vignette « accès dossier ».

État d'avancement de votre dossier

Informations générales du dossier	
Numéro du dossier	DP 033 [REDACTED]
État	En attente de pièces
Votre dossier est suivi par	[REDACTED]
Date de dépôt	? 27-09-2022
Date de déclaration d'incomplet	? 27-09-2022
Date limite pour compléter votre dossier	? 27-12-2022
Date limite d'instruction	? Selon la date de validation des pièces complémentaires demandées
Documents	DP00 - Formulaire Cerfa du dossier DP01 - Un plan de situation du terrain [Art. R. 431-36 a) du code de l'urb DP02 - Un plan de masse coté dans les 3 dimensions [Art. R.431-36 b) c DP03 - Un plan en coupe précisant l'implantation de la construction par r DP04 - Un plan des façades et des toitures [Art. R. 431-10 a) du code de DP05 - Une représentation de l'aspect extérieur de la construction faisant l'urbanisme]

Attention, les informations fournies sont à titre purement indicatif et ne peuvent engager la responsabilité de la commune en cas de dysfonctionnement technique du logiciel.

Suivre les correspondances et accéder aux pièces


Si votre dossier est incomplet, vous recevrez un mail vous informant que de nouveaux documents sont disponibles sur votre espace.

Dossier en ligne n° DP 033 [REDACTED]



urbanisme@latitude-nord-gironde.fr

À urbanisme@latitude-nord-gironde.fr

 Vous avez transféré ce message le 27/09/2022 16:49.




Madame, Monsieur,

De **nouveaux documents sont disponibles** dans votre espace Documents sur le dossier N° DP [REDACTED]. Nous vous invitons à les consulter.

Cordialement,
Le service urbanisme,
Commune de [REDACTED]

Il s'agit de la demande de pièces complémentaires.


Documents mis a disposition par l'administration


Description	Date publication
 Demande de pieces - DP22.pdf	27/09/2022


Pour pouvoir accéder à votre demande de pièces complémentaires, il suffit de cliquer sur la pièce.


Compléter son dossier

Vous avez reçu un courrier de demande de pièces complémentaires, cliquez sur « déposer » pour ajouter les pièces manquantes à votre dossier :

 CU 033 [REDACTED]

 Informations générales

 **Documents**

 Déposer un retrait

Demande de pièces

Code	Description	Observations	Date demande	
DP01	Un plan de situation du terrain [Art. R. 431-36 a) du code de l'urbanisme] ⓘ		27/09/2022	Ajouter un fichier

! Aucun fichier

Vous pouvez sélectionner jusqu'à 6 fichiers pour chaque pièce.
Chaque fichier ne doit pas dépasser la taille de 25 Mo.
Extensions de fichier autorisées : .doc, .docx, .pdf

Une fois les pièces déposées sur votre espace, vous recevrez un mail accusant réception des pièces complémentaires.

Dépôt de pièce(s) en ligne - dossier n°DP 033 [REDACTED]



urbanisme@latitude-nord-gironde.fr
À urbanisme@latitude-nord-gironde.fr

! Vous avez transféré ce message le 27/09/2022 17:13.



urbanisme@latitude-nord-gironde.fr

Madame, Monsieur,

Vous avez déposé par voie électronique au 'Service Urbanisme' de la Ville de [REDACTED] de(s) pièce(s) complémentaire(s) relative(s) au dossier numéro DP 033 [REDACTED] le 27/09/2022.

Le présent récépissé, que nous vous invitons à conserver, atteste de la réception de ces pièces. Il ne préjuge en aucune façon la recevabilité des documents déposés.

Cordialement,

Le service urbanisme,

Commune [REDACTED]

Décision

Après instruction du dossier, vous recevrez un mail indiquant que de nouveaux documents sont disponibles dans votre espace. Il s'agit de l'arrêté favorable ou de refus, de la déclaration d'ouverture de chantier et la déclaration attestant l'achèvement du chantier.

Dossier en ligne n° DP 033 [REDACTED]



urbanisme@latitude-nord-gironde.fr
À urbanisme@latitude-nord-gironde.fr



↳ Répondre ↩

Madame, Monsieur,

De **nouveaux documents sont disponibles** dans votre espace Documents sur le dossier **N° DP 033 [REDACTED]** Nous vous invitons à les consulter.

Cordialement,

Le service urbanisme,

Commune de [REDACTED]

Informations générales du dossier	
Numéro du dossier	DP 033 [redacted]
État	Instruction terminée
Votre dossier est suivi par	[redacted]
Date de dépôt	? 27-09-2022
Date de déclaration d'incomplet	? 27-09-2022
Date de validation des pièces complémentaires	? 27-09-2022
Date limite d'instruction	? 27-10-2022
Documents	DP00 - Formulaire Cerfa du dossier DP01 - Un plan de situation du terrain [Art. R. 431-36 a) du code de l'urbanisme] DP01 - Un plan de situation du terrain [Art. R. 431-36 a) du code de l'urbanisme] DP02 - Un plan de masse coté dans les 3 dimensions [Art. R.431-36 b) du code de l'urbanisme] DP03 - Un plan en coupe précisant l'implantation de la construction par rapport au profil du terrain [Art. R.431-36 c) du code de l'urbanisme] DP04 - Un plan des façades et des toitures [Art. R. 431-10 a) du code de l'urbanisme] DP05 - Une représentation de l'aspect extérieur de la construction faisant apparaître les modifications [Art. R.431-36 c) du code de l'urbanisme]

Documents mis à disposition par l'administration
DP 033 [redacted] DaactPreremplie-28-09-2022.pdf mis à disposition le 28/09/2022
DP 033 [redacted] ArreteFavorable-28-09-2022.pdf mis à disposition le 28/09/2022
DP 033 [redacted] Demande de pieces - DP22.pdf mis à disposition le 27/09/2022
De 1 à 3 sur 3 lignes

Pour pouvoir accéder à la décision, il suffit de cliquer sur la pièce.