



PROJET DE COHESION SOCIALE

Votre regard nous intéresse

La Communauté de Communes Latitude Nord Gironde (CCLNG), porte en collaboration avec les communes, l'élaboration d'un **projet de cohésion sociale**. Les ambitions de ce **projet intercommunal sont d'améliorer le cadre de vie de toutes et tous**. Cette démarche se veut partagée avec tous les acteurs du territoire, ainsi nous souhaitons recueillir votre expertise d'habitantes et d'habitants par le biais de ce questionnaire.

Vous pouvez également le remplir en ligne à l'adresse : <https://bit.ly/projetdecohesionsocialecclng>

Selon votre situation personnelle, vous pourrez ne pas être concerné par certaines thématiques ou questions, dans ce cas il suffit de cocher la case « Non concerné ».

Si vous préférez avoir un **accompagnement individuel**, vous pouvez contacter le **06.75.89.07.63**, ou adresser un mail à achies@latitude-nord-gironde.fr.

Ce questionnaire est à retourner le **19 février 2022 au plus tard**, dans les 12 mairies du territoire ainsi qu'au sein de la maison de la CCLNG.

Mairies ou CCLNG fermées ? Glissez votre réponse dans la boîte aux lettres !

Vos données feront l'objet d'un traitement entièrement anonymisé.

ACCES AUX DROITS

❖ **Rencontrez-vous des difficultés pour effectuer vos démarches administratives en ligne ?**

Oui Non

❖ **Si oui, quelles difficultés rencontrez-vous ?**

❖ **Avez-vous connaissance des permanences existantes sur le territoire? *Cochez celles que vous connaissez.***

<input type="checkbox"/> ADEFA (emploi et formation agricole) [Mission locale Saint-Savin]	<input type="checkbox"/> Info Droit [Maison des services Saint-Savin]
<input type="checkbox"/> ANPAA (association nationale prévention alcoolologie et addictologie) [Maison des services Saint-Savin]	<input type="checkbox"/> Mission locale [Mairie de Cavignac et Mission locale Saint-Savin]
<input type="checkbox"/> ASHG (association de consommateurs) [Maison des services Saint-Savin]	<input type="checkbox"/> MSA (assistant social du secteur agricole) [Maison des services Saint-Savin]
<input type="checkbox"/> Assistant(e) social(e) [CIAS, Maison des services Saint-Savin, mairies Cavignac /Cézac /Laruscade]	<input type="checkbox"/> OPAH (opération programmée d'amélioration de l'habitat) [CCLNG]
<input type="checkbox"/> Avocat(e) (conseil juridique) [CIAS]	<input type="checkbox"/> Plateforme Mobilité WIMOOV [Maison des services Saint-Savin]
<input type="checkbox"/> CAUE (conseil architecture et urbanisme) [Maison des services Saint-Savin]	<input type="checkbox"/> PMI Appui conseil nourrissons/ Médecin [Maison des services St Savin]
<input type="checkbox"/> CCLAJ Comité Local (logement autonome des jeunes de -30 ans) [CIAS]	<input type="checkbox"/> Psychologue scolaire [Maison des services St Savin]
<input type="checkbox"/> CIDFF (information en droit généraliste) [CIAS]	<input type="checkbox"/> Sage-femme PMI [Maison des services Saint-Savin]
<input type="checkbox"/> Conciliateur de justice (médiation) [CIAS, Maison des services Saint-Savin, Mairie de Cavignac]	<input type="checkbox"/> SPIP (service pénitencier d'insertion et de probation) [Maison des services Saint-Savin]
<input type="checkbox"/> Familles en Gironde (dossier surendettement) [CIAS]	<input type="checkbox"/> Vict'Aid (aide aux victimes) [CIAS]

❖ Si vous avez connaissance des permanences, lesquelles utilisez-vous ? (Cocher)

<ul style="list-style-type: none"> ○ Aucune ○ ADEFA (emploi et formation agricole) [Mission locale Saint-Savin] 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Info Droit [Maison des services Saint-Savin]
<ul style="list-style-type: none"> ○ ANPAA (association nationale prévention alcoolologie et addictologie) [Maison des services Saint-Savin] 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Mission locale [Mairie de Cavignac et Mission locale Saint-Savin]
<ul style="list-style-type: none"> ○ ASHG (association de consommateurs) [Maison des services Saint-Savin] 	<ul style="list-style-type: none"> ○ MSA (assistant social du secteur agricole) [Maison des services Saint-Savin]
<ul style="list-style-type: none"> ○ Assistant(e) social(e) [CIAS, Maison des services St Savin, mairies Cavignac /Cézac /Laruscade] 	<ul style="list-style-type: none"> ○ OPAH (opération programmée d'amélioration de l'habitat) [CCLNG]
<ul style="list-style-type: none"> ○ Avocat(e) (conseil juridique) [CIAS] 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Plateforme Mobilité WIMOOV [Maison des services Saint-Savin]
<ul style="list-style-type: none"> ○ CAUE (conseil architecture et urbanisme) [Maison des services Saint-Savin] 	<ul style="list-style-type: none"> ○ PMI Appui conseil nourrissons/ Médecin [Maison des services Saint-Savin]
<ul style="list-style-type: none"> ○ CCLAJ Comité Local (logement autonome des jeunes de -30 ans) [CIAS] 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Psychologue scolaire [Maison des services Saint-Savin]
<ul style="list-style-type: none"> ○ CIDFF (information en droit généraliste) [CIAS] 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Sage-femme PMI [Maison des services Saint-Savin]
<ul style="list-style-type: none"> ○ Conciliateur de justice (médiation) [CIAS, Maison des services Saint-Savin, Mairie de Cavignac] 	<ul style="list-style-type: none"> ○ SPIP (service pénitencier d'insertion et de probation) [Maison des services Saint-Savin]
<ul style="list-style-type: none"> ○ Familles en Gironde (dossier surendettement) [CIAS] 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Vict'Aid (aide aux victimes) [CIAS]

❖ Un guichet France Services a ouvert au CIAS (Centre Intercommunal d'Action Sociale) de Saint-Yzan-de-Soudiac. Une personne formée pour faciliter les démarches administratives et électroniques est à votre disposition, vous y rendriez-vous ?

Oui Non

❖ Si non, pourquoi ? (Cocher)

- Pas de besoin
- Problèmes de mobilité
- Les services rendus ne correspondent pas à mes attentes
- Autre : _____

- ❖ Avez-vous des besoins concernant l'accès aux droits qui ne sont pas couverts par les services des communes et de l'intercommunalité ? Si oui lesquels ?

ACCES AU NUMERIQUE

- ❖ Utilisez-vous un ordinateur à votre domicile ?

Oui Non

- ❖ Avez-vous accès à un internet de qualité à votre domicile ?

Oui Non

- ❖ Savez-vous que vous pouvez bénéficier de cours d'informatique au Pôle numérique Le Chai 2.0 à Marsas (espace de formation et de coworking) ?

Oui Non

- ❖ Savez-vous que l'animateur de cet espace se rend dans les bibliothèques communales pour proposer des ateliers informatiques ?

Oui Non

LOGEMENT

- ❖ Considérez-vous que vos conditions de logement soient satisfaisantes ?

Oui Non

- ❖ Si non, pourquoi ?

❖ Pensez-vous qu'il y a des besoins en logement non couverts sur le territoire ?
Si oui, précisez quels besoins. (Cocher)

- Logements à destination des jeunes
- Logements à destination des personnes âgées
- Logements d'urgence
- Je ne sais pas
- Autre : _____

ACCES AUX SOINS

❖ Avez-vous déjà souhaité faire accompagner une personne en situation de handicap ou avec des besoins spécifiques par un professionnel, sans pouvoir y avoir accès ? (Cocher)

- Oui pour votre enfant
- Oui pour vous même ou un proche
- Non
- Pas concerné

❖ Si oui, pourquoi vous n'y avez pas eu accès ?

❖ Avez-vous déjà rencontré des soucis d'accompagnement lors de difficultés d'ordre psychologique, psychique ? (Cocher)

- Oui pour votre enfant
- Oui pour vous même ou un proche
- Non
- Pas concerné

❖ Si oui, pourquoi ? Quels soucis d'accompagnement ?

VIE SOCIALE

❖ Les relations sociales dans votre vie quotidienne vous semblent-elles satisfaisantes ?

Oui Non

❖ Si non, pouvez-vous préciser ce qui aiderait à améliorer le lien social sur le territoire ?

❖ Etes-vous membre d'une association ?

Oui Non

EMPLOI

❖ Rencontrez-vous des difficultés dans la recherche d'emploi ?

Oui Non Pas concerné

❖ Êtes-vous déjà accompagné(e) par des structures spécialisées ? *(Cocher)*

- Associations diverses
- Mission locale
- Pôle emploi
- Autre : _____

❖ Qu'est ce qui pourrait vous aider dans vos démarches de recherche d'emploi ?

- ❖ Quand vous avez des questions en termes de relation enfants-parents vers qui vous tournez vous ?

Le saviez-vous ?

Un Lieu d'Accueil Enfant Parent (LAEP) gratuit et libre d'accès est ouvert à Saint-Yzan-de-Soudiac. Ce lieu permet aux enfants en bas âge de développer leur sociabilité et aux parents d'échanger autour de la parentalité. Pour les nouvelles familles du territoire, il est aussi l'occasion de tisser des liens avec les autres familles et rompre l'isolement.

Pour en savoir + contactez le 07 75 10 83 09 ou rendez-vous sur : www.cclng.fr

- ❖ Êtes-vous parent, ou accompagnant(e) d'enfant(s) de vos proches ?

Oui Non

- ❖ Dans le cas où vous êtes parent ou accompagnant(e) d'enfant(s) de vos proches, de quoi auriez-vous besoin qui serait susceptible de faciliter votre rôle ?

- ❖ Avez-vous des difficultés à partir en vacances en famille ?

Oui Non

- ❖ Si oui lesquelles ?

- Absence de temps disponible
- Besoin d'accompagnement à l'organisation
- Difficultés financières
- Manque de connaissance des aides possibles
- Pas d'hébergements adaptés
- Autre : _____

MODE D'ACCUEIL DES ENFANTS (à compléter par les personnes ayant des enfants)

❖ Quel(s) mode(s) d'accueil utilisez-vous ? (Cocher)

- ALSH
- Assistantes maternelles
- Halte-garderie
- Maison de la Petite Enfance
- Micro-crèche
- Garde à domicile
- Famille ou ami
- Autre : _____

❖ Rencontrez-vous des difficultés pour trouver un mode d'accueil adapté pour votre/vos enfant(s) ?

Oui Non

❖ Si oui, précisez quelles difficultés ?

❖ Connaissez-vous le Guichet Information Famille (accueille et oriente les familles en recherche d'un mode d'accueil) ?

Oui Non

Le saviez-vous ?

Pour toutes recherches d'un mode d'accueil de votre enfant sur le territoire, le **Guichet Information Famille** de la CCLNG, répond à vos besoins. Les missions de ce guichet unique sont **l'information et l'orientation des parents, le conseil aux familles et l'observatoire de l'offre d'accueil**. Les principaux objectifs sont :

- Faciliter et simplifier l'accès aux modes d'accueil sur le territoire ;
- Proposer une information lisible et accessible sur les solutions d'accueil et sur les aides financières ;
- Echanger sur les besoins spécifiques de votre famille ;
- Préinscrire votre enfant.

GUICHET
INFORMATION FAMILLE

Pour en savoir + prenez rendez-vous au Guichet Information Famille au 05 57 68 18 45 / www.cclng.fr

VOTRE IMPLICATION

❖ Des commentaires concernant l'enquête ?

❖ Souhaiteriez-vous participer à la seconde étape de la démarche : intégrer un groupe de travail sur une thématique ci-dessous ? *Merci de cocher la/les thématiques qui vous intéresse.*

- Accès aux droits et au numérique
- Logement
- Prévention et handicap
- Vie sociale
- Emploi et insertion
- Parentalité et famille

❖ Dans le cas où vous êtes intéressé(e), merci de renseigner un moyen de contact (mail et/ou téléphone).

✉ Adresse email :

☎ Téléphone : _____

VOTRE PROFIL

❖ Vous avez? (Cocher)

- Moins de 18 ans
- Entre 18 - 25 ans
- Entre 26 - 45 ans
- Entre 46 - 65 ans
- Plus de 65 ans

❖ Vous êtes? (Cocher)

- Une femme
- Un homme
- Autre : _____
- Je ne souhaite pas le préciser

❖ Dans quelle commune résidez-vous? (Cocher)

- | | |
|---------------------------------------|---|
| <input type="radio"/> Cavignac | <input type="radio"/> Marcenais |
| <input type="radio"/> Cézac | <input type="radio"/> Marsas |
| <input type="radio"/> Civrac-de-Blaye | <input type="radio"/> Saint-Mariens |
| <input type="radio"/> Cubnezais | <input type="radio"/> Saint-Savin |
| <input type="radio"/> Donnezac | <input type="radio"/> Saint-Vivien-de-Blaye |
| <input type="radio"/> Laruscade | <input type="radio"/> Saint-Yzan-de-Soudiac |
| | <input type="radio"/> Autre : _____ |

Règlement général sur la protection des données

"Les données à caractère personnel sont collectées à des fins de recueil des besoins de la population pour la réalisation d'un projet social de territoire, par le service Enfance-Jeunesse de la CCLNG pour une durée de 2 ans. Ces données sont à destination de la CCLNG.

Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, à l'effacement, à la limitation, à la portabilité ainsi qu'à opposition en contactant le service Enfance-Jeunesse ou achies@latitude-nord-gironde.fr. Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL en cas de méconnaissance des dispositions susvisées."